



خدمة Resolvr موجودة للمساعدة. في حال عدم إرتقائنا الى مستوى تطلعاتكم، على الارجح لم نستوف المعايير العالية التي وضعناها لنفسنا ونود أن نعلم بذلك. إذا كان لديك أي شكوى متعلقة بالخدمة المقدمة من Resolvr, بإمكانك الاتصال على الرقم 1300349332 أو إرسال الشكوى الى البريد الإلكتروني accounts@resolvr.com.au.

بالإضافة الى ذلك، Resolvr لديه قسمين، داخلي وخارجي، لحل ومناقشة النزاعات. إذا كانت لديك مخاوف أو شكواى لم يتم إرضائها، في الموقف الأول، الرجاء الاتصال بقسمنا الداخلي لحل النزاعات عبر:

- قسم رعاية الزبائن
- الاتصال على الرقم 1300768621
- إرسال بريد الكتروني على customercare@creditcorp.com.au
- إرسال فاكس على الرقم 0293473650
- إرسال البريد على العنوان التالي: 2001 Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW

في حالة عدم إيجاد الحلول المناسبة لمخاوفك أو للشكوى المقدمة، يمكنك حينها الإتصال بالقسم الخارجي لحل ومناقشة النزاعات. هذه خدمة مستقلة متوفرة لإيجاد الحلول للمخاوف أو الشكاوى التي قدمتها ولم نستطع إيجاد الحلول المناسبة لها.

نحن عضو في هيئة الشكاوى المالية الأسترالية AFCA في القسم الخارجي لحل النزاعات.

- الاتصال على الرقم 1800931678
- ارسال بريد الكتروني على info@afca.org.au
- زيارة الموقع الإلكتروني www.afca.org.au
- إرسال الفاكس على الرقم 0396136399
- إرسال البريد الى: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, 3001 VIC

التفاصيل الخاصة بنا:

الاسم: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr

- ABN: 151 538 658 40
- AFSA RDAA Registration Number: 1502
- AFCA Member Number: 72192
- Address: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- Phone 1300 349 332